

# 杭州精神文明建设

# 信息交流

第4期

(总第318期)

杭州市精神文明建设委员会办公室  
杭州市精神文明建设研究会

2019年6月11日

【文明创建】

## 临安区借力网络新技术 助推全民参与文明创建工作

为了进一步动员广大群众积极投身创建工作,鼓励群众从小事做起,从身边事做起,用实际行动为文明创建工作加分。临安区依托电视、广播、微信、网络论坛等网络新技术新力量,多种渠道多层次开展文明创建宣传工作,广泛动员全体市民参与文明创建工作,营造了文明城市创建的浓厚氛围,助力文明创建工作常态长效化推进。

一、借力网络新媒体,普及文明礼仪知识。围绕“做文明有礼

临安人”主题，与广播电视台乐活广播合作，举办乐活广播文宣传进社区 16 场，现场举办诵文明之礼、宣文明之书、传文明之行和志愿服务、信息咨询、知识问答等系列活动，并通过广播“96.4”现场直播，形成线上线下互动，广泛发动引导群众知晓、参与城市文明创建工作；与“临安发布”微信公众号合作，通过“文字+漫画”的形式，推出以“文明餐饮”“文明居住”“文明出行”等为主要内容的“每周有礼”公益宣传 31 期，普及文明礼仪知识，提升市民文明素质，倡导文明行为养成，助推城市文明提升。

**二、借力网友新队伍，探索网上网下共建机制。**加强与临安 19 楼“小金跑现场”栏目等网络新媒介合作，聘任临安知名的网络大 V 为区文明创建督导员，借助网络大 V 的影响力，发动粉丝、网友等挖掘身边参与文明创建的平凡人、典型事，以老百姓的视角广泛转发，并将党政部门开展的一系列文明创建活动同步推送，通过网络将文明新风吹遍每个角落；客观收集网络大 V、粉丝、网友等提供的不文明问题和线索，第一时间回应，第一时间整改，对工作不到位的责任部门还进行网络曝光。截止目前共收到网络大 V、网友反映的文明创建类问题 130 余个，90% 以上的问题得到及时解决，既有力促进了党政部门文明创建工作，也有效回应了网友关切、百姓呼声。

**三、借力社交平台新工具，督促部门勤作为快落实。**组建钉钉和微信工作群，建立问题即查即交即办即改机制，对社区管理、小区环境、市容环境卫生、市场经营、建筑工地、农贸市场等重点领域，不定期开展日常指导和全面巡查工作，督促各相关单位更有针

对性的查漏补缺,落实整改,促进文明创建常态化开展。组建文明创建督导团,邀请区人大代表、政协委员、市民代表、网络代表等28名人员担任文明创建督导员。督导团成员面向市民,了解民意、反映民众呼声,对于日常生活和工作中收集发现的问题,通过微信平台直接报送,由区文明办第一时间梳理形成问题清单向相关责任部门派送督查整改通知单,督促其整改。同时将整改落实情况在限期内反馈至督导员,有效树立各地各单位主动担当善作为的作风形象。

## 淳安规范文明养犬助推文明新风

淳安县千岛湖镇作为一个旅游城市,犬类管理一直是城市管理一个关注焦点。2018年以来淳安全城联动大力开展犬类管理整治活动,有力助推文明养犬风尚养成。

**一、“线上+线下”联合宣传造浓氛围。**充分利用大众传媒的作用,在纸媒上登载、屏媒上播放、新媒体上传播分享,积极倡导文明、规范养犬,其中《淳安城管给狗植入芯片电子身份证能否杜绝狗患》浙江新闻客户端阅读量达12万余人次。依托“城管进社区”工作机制,组织队员深入街道、社区、广场、公园等处开展集中宣传活动,通过点对点“滴灌式”宣传、现场答疑等方式告知市民关于违规养犬的危害性以及相关的法律法规,发放文明养犬倡议书2万份,文明养犬公益广告张贴画2600张。全面营造“科学文明养犬,建设康美家园”的浓厚氛围。

**二、“专项行动+常态治理”联合推动管理。**今年来开展“养犬治理”专项行动5次,通过专项行动,依法曝光一批不文明养犬行为,查处一批涉犬违法案件,收容一批流浪犬、无主犬,接种一批狂犬疫苗。把犬类管理纳入城市管理常态工作,与公安等部门形成合力,强化落实110联动以及12319、96310城管便民服务热线,第一时间对群众反映的情况进行调查处理,并及时回访。执法方式采取以“教育为主,处罚为辅”的工作原则对违规遛犬、不及时清除排泄物的市民进行劝导教育,不给扰乱市容市貌的违规遛犬行为喘息的时间,达到有序管理目的。

**三、“上门服务+电子管理”双管齐下服务。**全面升级犬只管理办证审批服务,队员上门为市民提供“办证(年检)-审批-芯片植入-免疫”一条龙服务,真正实现了“群众办事不出门,城管帮您来跑腿”的“贴心城管”服务,得到了市民点赞。引入国内领先的高科技管理手段,对有证犬采用电子芯片植入的方法进行监控。2018年共为1060只犬只免费植入芯片,2019年截止目前已植入206个。通过在各个社区进行犬类摸排和电子化管理的基础上,将相关数据导入犬类信息数据库,将犬类管理的源头控制、终端管理有机结合起来,实现犬类数据存储、分析、研判互相贯通,最大程度发挥犬类管理智能化的作用。

在犬类管理工作中,淳安通过大力宣传、电子管理和贴心服务等措施,使得文明养犬的理念深入人心,形成文明养犬的新习惯和新风尚。